

Algemene voorwaarden

Algemeen

Onder "CV Compleet" wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan CV Compleet, gevestigd en kantoorhoudende te Achterberg, Nederland, en statutair gevestigd te Achterberg, op het adres: Domineesweg 68, 3911 WR in Rhenen, tel.nr: (+31) (06) 10 92 12 40, e-mailadres info@cv-compleet.nl. Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U heeft Javascript nodig om het te kunnen zien. CV Compleet is ingeschreven in het Handelsregister Midden Nederland te Arnhem, KvK-nummer 85024147, BTW-nummer NL863475838B01.

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij CV Compleet als leverancier van producten optreedt.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van CV Compleet zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. CV Compleet heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zelffouten blijven te allen tijde voorbehouden.

Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen CV Compleet en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging op het scherm wordt vertoond.

Levertijden

Bij keuze voor bestelling middels vooruitbetaling wordt een artikel, indien voorradig, binnen 2 werkdagen geleverd na ontvangst van de betaling. CV Compleet hanteert een maximale levertermijn van 60 dagen. Na de maximale levertijd van 60 dagen heeft u het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. CV Compleet is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

Verzending, factuur en betalingsmethoden

Bestellingen worden gratis thuis afgeleverd vanaf € 90,00 en worden rechtstreeks vanaf de groothandel bezorgd. (alleen in Nederland).

Voor leveringen buiten Nederland brengen wij extra verzendkosten in rekening, met een minimum van € 27,50 voor grotere leveringen zoals radiatoren wordt er een bedrag in rekening gebracht afhankelijk van de lengte en breedte van de levering, hiervoor adviseren wij u bij ons een prijsopgave aan te vragen.

CV Compleet bevestigt uw bestelling per e-mail op het door u opgegeven e-mail adres. In deze mail wordt aangegeven wat het totaalbedrag van de bestelling is.

Als u een factuur wenst wordt deze per e-mail aan u toegezonden.

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

BELANGRIJK: Indien u, om welke reden dan ook, wilt afzien van uw opdracht, dan dient u binnen 24 uur te reageren via e-mail of telefoon. CV Compleet gaat er van uit dat, wanneer u niet binnen deze termijn hebt gereageerd, de opdracht bindend is.

Er zijn 3 mogelijkheden van betaling:

1. Betaling middels iDeal
2. betaling middels Paypal
3. Vooruitbetaling op rekening ING nr. **NL54INGB0675102170**

4. Betaling middels Tikkie (product van ABN AMRO)

5. Achteraf betalen middels Afterpay

Bij bestellingen boven € 90,- worden geen verzend- en administratiekosten in rekening gebracht in Nederland. Bij bestellingen onder € 90,- worden er wel verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. Dit bedraagt voor Nederland € 7,50

Bedenktijd

Na ontvangst van het product heeft de consument een bedenktijd van 7 werkdagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren. Daarbij draagt de consument zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van een terecht beroep op de "niet goed-geld terug" regeling. Speciaal voor u bestelde materialen worden niet retour genomen.

Radiatoren kunnen alleen retour worden genomen als deze nog in een niet geopende originele verpakking zitten. De Radson E-Flow met linkse aansluiting worden speciaal voor u besteld en kunnen niet worden geannuleerd, geruild of retour worden genomen.

CV Compleet zal in geval van ontbinding, binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van de retourzending de betaalde bedragen terugbetalen met uitzondering van de verzend- en administratiekosten. Indien het artikel niet aan uw verwachtingen voldoet, dan kan het, indien in niet-geopende verpakking en ongebruikt, binnen 2 weken worden teruggestuurd. De consument ontvangt dan het geld terug met uitzondering van de verzendkosten, of CV Compleet brengt het bedrag in mindering op uw volgende bestelling. Daarbij draagt de consument zelf de kosten van retourzending.

Materialen welke door u verkeerd zijn besteld of niet gebruikt worden, kunnen wij in overleg retour nemen, de verzendkosten of transportkosten voor heen en retour zendingen zijn voor uw rekening.

Gegevensbeheer en privacy

CV Compleet behandelt uw gegevens met zorg. Dit betekent dat CV Compleet uw informatie nooit aan derden ter beschikking zal stellen. CV Compleet verzoekt u uw telefoonnummer en e-mail adres in te vullen, zodat we, indien nodig, contact met u kunnen opnemen. De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door CV Compleet nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit is mogelijk door een email naar info@cv-compleet.nl Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U heeft Javascript nodig om het te kunnen zien. te sturen met als titel: "Opvraag adres gegevens" of "Verwijder adres gegevens". Dit is alleen mogelijk met het reeds eerder gebruikte email adres dan wel middels een schriftelijk ondertekend verzoek vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. CV Compleet zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling. Uw gegevens worden door CV Compleet vastgelegd in een geautomatiseerd systeem.

Garantie, niet-goed geld terug en klachten

Uiteraard neemt CV Compleet elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen. U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u CV Compleet daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering, schriftelijk en onderbouwd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, hebt u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Reclamering ter zake van gebreken in de producten dient schriftelijk of per email (info@cv-compleet.nl Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U heeft Javascript nodig

om het te kunnen zien.) zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres of - bij niet zichtbare gebreken - binnen 14 dagen. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren na verloop van twee jaar na ontvangst op het afleveradres. CV Compleet stelt een prettige relatie met onze klanten op prijs, en doet haar best om u zo goed mogelijk te bedienen. Hebt u desondanks klachten, maak deze dan kenbaar. Dit kan via e-mail (info@cv-compleet.nl Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U heeft Javascript nodig om het te kunnen zien.) of schriftelijk per post. We zoeken dan gezamenlijk een oplossing.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. CV Compleet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.